

# REGULAMIN KONKURSU – „Najpiękniejsze chwile z mamą”

## 1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady organizacji i udziału w konkursie: **Chwile z ZC „BOLESŁAWIEC”** (dalej: „Konkurs”).

1.2. Organizatorem Konkursu są **Zakłady Ceramiczne „BOLESŁAWIEC” Sp. z o.o.**, ul. Kościuszki 11, 59-700 Bolesławiec, KRS: 0000114136, NIP: 6120003949, REGON: 230198030 (dalej: „Organizator”). Kontakt: **promocja@zakladyboleslawiec.com**.

1.3 Konkurs nie jest loterią promocyjną ani grą losową w rozumieniu ustawy o grach hazardowych.

1.4 Konkurs realizowany jest na profilu marki Zakłady Ceramiczne „BOLESŁAWIEC” w serwisie Facebook prowadzonym pod adresem: <https://www.facebook.com/zakladyceramiczneboleslawiec> (dalej: „Profil Facebook”) za pośrednictwem odpowiednich postów konkursowych (dalej: „Posty”). Profil Facebook zwany jest dalej „Profilem Marki”. Serwis Facebook jest zwany dalej „Serwis”.

1.5 Konkurs ma **charakter kreatywny** (oparty o ocenę wypowiedzi uczestników przez jury), nie stanowi loterii promocyjnej ani innej gry losowej, o których mowa w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

1.6 Konkurs nie jest w żaden sposób sponsorowany, wspierany, administrowany ani powiązany z Serwisami. Serwisy nie ponoszą odpowiedzialności za Konkurs. Wszelkie pytania, komentarze i reklamacje należy kierować wyłącznie do Organizatora.

1.7 Warunkiem uczestnictwa w Konkursie jest uprzednie zapoznanie się z Regulaminem i akceptacja wszystkich jego postanowień. Uczestnik, przystępując do Konkursu, potwierdza, iż spełnia warunki udziału.

## 2. Warunki uczestnictwa w Konkursie

2.1 Udział w Konkursie jest dobrowolny i nieodpłatny.

2.2 Uczestnikiem Konkursu (dalej: „**Uczestnik**”) może być osoba fizyczna, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22(1) Kodeksu cywilnego, która przez cały Czas Trwania Konkursu spełnia łącznie następujące warunki:

2.2.1 ukończyła 18. rok życia;

2.2.2 posiada pełną zdolność do czynności prawnych;

2.2.3 posiada miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;

2.2.4 posiada publiczny profil w Serwisie, za pośrednictwem którego dokonuje zgłoszenia;

2.2.5 zapoznała się z Regulaminem i zaakceptowała wszystkie jego postanowienia.

2.3 Udział w Konkursie jest osobisty – niedopuszczalne jest dokonywanie zgłoszeń w imieniu osób trzecich.

2.4 Z udziału wyłączeni są pracownicy, członkowie władz i przedstawiciele Organizatora oraz osoby biorące bezpośredni udział w przygotowaniu i prowadzeniu Konkursu, a także członkowie ich najbliższych rodzin (wstępni, zstępni, rodzeństwo, małżonkowie, rodzice małżonków oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia).

2.5 W celu wyjaśnienia wątpliwości dotyczących aktywności Uczestnika Organizator może kontaktować się z Uczestnikiem i żądać dodatkowych informacji; odmowa podania informacji może skutkować wykluczeniem z Konkursu lub odmową wydania Nagrody.

2.6 Organizator może wykluczyć Uczestnika lub odmówić wydania Nagrody w przypadku podania nieprawdziwych albo niekompletnych danych lub naruszenia Regulaminu bądź regulaminów Serwisów.

### 3. Zasady i przebieg Konkursu

3.1 Konkurs rozpoczyna się **13.05.2026 r.** (z chwilą publikacji Postu konkursowego) i kończy **17.05.2026 r. o godz. 23:59**(dalej: „**Czas Trwania Konkursu**”).

3.2 Zadanie konkursowe polega na tym, aby **w komentarzu pod Postem konkursowym** odpowiedzieć na pytanie konkursowe: “Najpiękniejsze chwile z mamą to te, kiedy...”

3.3 Z chwilą wykonania Zadania konkursowego spełniającego wymogi Regulaminu Uczestnik dokonuje zgłoszenia w Konkursie (dalej: „**Zgłoszenie**”).

3.4 Zgłoszenia dokonane poza Czasem Trwania Konkursu, niezgodne z Regulaminem albo niespełniające wymogów nie będą oceniane; Organizator nie ma obowiązku informowania o nieskutecznym Zgłoszeniu.

3.5 Zmiana treści Zgłoszenia po zakończeniu Czasu Trwania Konkursu pozostaje bez wpływu na udział; wielokrotne komentarze tego samego Uczestnika mogą zostać ograniczone – **liczy się pierwsze prawidłowe Zgłoszenie.**

3.6 Uczestnik może w każdej chwili zrezygnować z udziału usuwając komentarz (skutkuje to wycofaniem Zgłoszenia).

3.7 Niedozwolone są Zgłoszenia naruszające prawo, dobre obyczaje, prawa osób trzecich, zawierające treści wulgarne, obraźliwe, dyskryminujące, reklamujące podmioty trzecie lub niezwiązane z tematyką Konkursu. Takie Zgłoszenia mogą zostać usunięte/wyłączone z oceny.

3.8 Uczestnik, dokonując Zgłoszenia, oświadcza, że posiada prawa do publikacji treści i wizerunków w nim zawartych, a osoby widoczne na ewentualnych materiałach wyraziły stosowne zgody.

### 4 Komisja i wybór Zwycięzcy

4.1 O przyznaniu nagrody decyduje komisja konkursowa (dalej: „**Komisja**”) złożona z **min. 3 osób** wskazanych przez Organizatora.

4.2 Komisja wybierze **1 (jedno)** najlepsze Zgłoszenie spośród nadesłanych, kierując się w szczególności: zgodnością z tematyką, emocjonalnością, oryginalnością, pomysłowością.

4.3 Zwycięzca (dalej: „**Zwycięzca**”) zostanie powiadomiony do dnia **20.05.2026 r.** poprzez oznaczenie/wywołanie w komentarzu pod Postem konkursowym i w relacji na Profilu organizatora, w Serwisie, w którym dokonał Zgłoszenia.

4.4 Decyzje Komisji są ostateczne i nie wymagają uzasadnienia.

4.5 Uczestnik, dokonując Zgłoszenia, wyraża zgodę na publikację swojego pseudonimu (nicka) w celu ogłoszenia wyników.

### 5 Nagroda

5.1 Nagrodą w Konkursie jest **zestaw prezentowy z kawą WANILIA i dwoma filiżankami ze współpracy ZCB X ORZECHOWNIA** (dalej: „**Nagroda**”) o łącznej wartości katalogowej ok. **239.99 zł brutto.**

5.2 Nagroda nie podlega wymianie na ekwiwalent pieniężny ani na inną nagrodę, nie podlega przeniesieniu na osobę trzecią. Rezygnacja z części Nagrody jest równoznaczna z rezygnacją z

całości.

5.3 W celu realizacji Nagrody Zwycięzca, w terminie **3 dni** od powiadomienia zgodnie z pkt 4.3, prześle Organizatorowi w wiadomości prywatnej (DM) do Profilu odpowiednie dane: imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail oraz adres doręczenia na terytorium RP.

5.4 Niezachowanie terminu lub podanie błędnych/niepełnych danych może skutkować utratą prawa do Nagrody; w takim przypadku Organizator może przyznać Nagrodę osobie z listy rezerwowej.

5.5 Nagroda zostanie wysłana kurierem w terminie **do 3 dni roboczych** od otrzymania kompletnych danych. Organizator nie odpowiada za brak możliwości doręczenia z przyczyn leżących po stronie Zwycięzcy (np. nieobecność, nieodebranie przesyłki). W razie zwrotu przesyłki prawo do ponownego doręczenia może nie przysługiwać.

## 6. Podatki

6.1 Z uwagi na **charakter kreatywny** Konkursu oraz wartość Nagrody **nie przekraczającą 2000 zł (dwa tysiące)**, zastosowanie ma zwolnienie, o którym mowa w **art. 21 ust. 1 pkt 68** ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych – **Nagroda jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych.**

6.2 Uczestnik nie ponosi żadnych kosztów podatkowych związanych z odbiorem Nagrody.

## 7. Prawa własności intelektualnej i wizerunek

7.1 Uczestnik oświadcza, że Zgłoszenie jest oryginalne i stanowi rezultat jego samodzielnej twórczości; przysługują mu pełne prawa do Zgłoszenia, a korzystanie z niego na zasadach Regulaminu nie narusza praw osób trzecich.

7.2 Uczestnik ponosi odpowiedzialność za prawdziwość oświadczeń i zobowiązuje się zwolnić z odpowiedzialności Organizatora w razie roszczeń osób trzecich.

7.3 Z chwilą dokonania Zgłoszenia Uczestnik udziela Organizatorowi **nieodpłatnej, niewyłącznej, terytorialnie nieograniczonej licencji** na korzystanie ze Zgłoszenia w celach komunikacji Konkursu, ogłoszenia wyników i promocji marki Zakłady Ceramiczne „BOLESŁAWIEC” na następujących polach eksploatacji:

7.3.1 utrwalanie i zwielokrotnianie dowolną techniką (w tym cyfrową) na nośnikach;

7.3.2 publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym (Internet, social media, strona www);

7.3.3 rozpowszechnianie w materiałach promocyjnych marki, w całości lub we fragmentach, ze skrótami i redakcją nie zniekształcającą sensu wypowiedzi.

7.4 Licencja zostaje udzielona na okres **3 lat** od zakończenia Konkursu i po tym okresie wygasa, bez obowiązku usuwania wcześniej opublikowanych materiałów.

7.5 Uczestnik udziela zgody na publikację jego pseudonimu/nicku przy Zgłoszeniu oraz ogłoszeniu wyników. W przypadku materiałów zawierających wizerunek osób trzecich Uczestnik oświadcza, że posiada ich zgody na rozpowszechnianie w zakresie licencji.

## 8. Moderacja i odpowiedzialność

8.1 Organizator zastrzega sobie prawo moderacji komentarzy pod Postem konkursowym na Profilu Marki, w szczególności w zakresie zgodności z pkt 3.7.

8.2 Uczestnicy są zobowiązani do przestrzegania Regulaminu.

8.3 Uczestnik ponosi odpowiedzialność za szkody spowodowane swoim działaniem, niezależnie od związku z Konkursem.

8.4 Organizator nie ponosi odpowiedzialności za działanie Serwisów, w tym przerwy techniczne, ograniczenia funkcjonalności, opóźnienia w doręczeniach wiadomości czy usuwanie treści przez Serwisy.

## 9. Ochrona danych osobowych

9.1 Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator.

9.2 Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane w celu organizacji, przeprowadzenia i rozstrzygnięcia Konkursu, w tym w celu skontaktowania się ze zwycięzcami i wydania nagród.

9.3 Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## 10. Reklamacje

10.1 Uczestnicy mają prawo zgłaszać reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Konkursu.

10.2 Reklamacje należy składać **mailowo** na adres wskazany w pkt 1.2 i powinny zawierać: imię i nazwisko (lub nick), adres e-mail oraz opis przyczyn reklamacji.

10.3 Reklamacje mogą być składane w Czasie Trwania Konkursu oraz nie później niż **7 dni** po jego zakończeniu. Za datę złożenia przyjmuje się datę wpływu wiadomości do skrzynki Organizatora.

10.4 Organizator udzieli odpowiedzi w terminie **14 dni** od otrzymania kompletnej reklamacji, drogą mailową. Decyzja Organizatora jest ostateczna.

## 11. Zmiana Regulaminu

11.1 Organizator może zmienić Regulamin w przypadku:

11.1.1 konieczności usunięcia oczywistych omyłek lub wątpliwości interpretacyjnych;

11.1.2 zmian przepisów prawa lub orzeczeń organów;

11.1.3 okoliczności niezależnych od Organizatora uniemożliwiających przeprowadzenie Konkursu w pierwotnej formule;

11.1.4 wprowadzenia rozwiązań korzystniejszych dla Uczestników (np. przedłużenie terminu).

11.2 Zmiana Regulaminu nie może naruszać praw nabytych Uczestników. Informacja o zmianie zostanie opublikowana na Profilach Marki. Uczestnik może zrezygnować z udziału do ogłoszenia wyników, składając oświadczenie w wiadomości prywatnej.

## 12. Postanowienia końcowe

12.1 Regulamin wchodzi w życie z dniem rozpoczęcia Konkursu.

12.2 Informacje o Konkursie w materiałach promocyjnych mają charakter pomocniczy; wiążące są postanowienia Regulaminu.

12.3 Regulamin jest dostępny przez Czas Trwania Konkursu na stronie Spółki: <https://home.zakladyboleslawiec.com/>

12.4 W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego.